

商品回収のお詫びとお願い

日頃は、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2021年4月5日付「商品回収のお詫びとお願い」のとおり、「フライパン evercook Pro 26 cm」の回収・返金を実施しております。その後、同シリーズの他のサイズ商品から取っ手破損が2件発生しましたことから新たに「フライパン evercook Pro シリーズ」3種類（玉子焼き、ディープパン 20cm、フライパン 22 cm）を追加し、「フライパン evercook Pro シリーズ」全てを対象とし、回収・返金をさせていただくこととなりました。

大変御手数ではございますが、下記シリーズのフライパンをお持ちの方は、下記連絡窓口へご連絡をお願い申し上げます。

なお、本日現在、お怪我や家財の破損など事故の発生はございません。

対象商品は、以下の通りとなります。（※2021年4月5日付「商品回収のお詫びとお願い」の対象商品を含む。）

【対象商品】フライパン evercook Pro シリーズ

JANコード	4550283673409	4550283673416	4550283673423	4550283673430
型番	EFPPR13	EFPPR20D	EFPPR22	EFPPR26
商品名	evercook Pro 玉子焼き	evercook Pro ディープパン20cm	evercook Pro 22cm	evercook Pro 26cm
商品画像				

evercook Pro シリーズの特徴です。

取っ手や裏面の刻印もあわせてご確認ください。



取っ手に『evercook』の刻印があります。



本体裏面『evercook Pro』の刻印があります。



外面はシルバーです。

《ご注意ください》

Pro シリーズ以外（外面が赤、オレンジ、アイボリー、黒、茶など塗装されているもの）は今回対象ではありません。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、ご使用を中止していただき、誠に申し訳ございませんが下記、ご連絡窓口までご連絡をお願い申し上げます。詳しい返送方法、返送先をご説明させていただきます。

お客様にはご不便をおかけいたします事、深くお詫び申し上げますと共に、弊社品質管理体制の見直し、改善を行い、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お客様の個人情報は、本件以外の目的に使用いたしません。

【ご連絡窓口】株式会社ドウシシャ お客様相談室

電話番号 0120-104-481

（受付時間午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日・夏季休業・年末年始を除く）