

2020年12月28日

各位

株式会社ドウシシャ

液晶テレビ受信不具合のお詫びとお知らせ

日頃は弊社製品をご愛用賜りまして、厚くお礼申し上げます。

弊社が、2010年以降に販売した液晶テレビにおいて、2020年12月27日(日)の午前0時以降「映像がフリーズする、電源が落ちる」などの不具合の発生を確認しており、お客様におかれましては多大なご迷惑をおかけしたことをお詫び申し上げます。

本症状は、2020年12月27日(日)午前0時より液晶テレビに対するソフトウェアのアップデート案内情報を発信した際、アップデート対象外の一部製品においてソフトウェアの処理が正しく行われなかったことで今回の不具合に至ったことが確認されました。

不具合改善の為2020年12月27日(日)午後4時半に放送データの内容を変更し、本不具合は解消されたことを確認いたしました。

解消までの期間中は、お客様に大変ご迷惑をおかけしたことを重ねてお詫び申し上げます。

<対象製品 ※2010年～2012年に製造された製品です>

- ・ORION 19型液晶テレビ DE19-31B
- ・ORION 22型液晶テレビ DE22-71B / DE22-71BB
- ・ORION 26型液晶テレビ DE26-71BK / DL26-31B
- ・ORION 32型液晶テレビ DL32-31B / DL32-31BB / DL32-32B / DL32-33B / DL32-33BB
DL32-33E / DIL32-B1
- ・ORION 40型液晶テレビ DL40-71BK
- ・WORLD 32型液晶テレビ KL32-31B / KL32-33B
- ・Belson 32型液晶テレビ DS32-33B

尚、上記対象製品につきましては、今後特別な操作等は不要でこれまで通りご使用いただけますのでご安心ください。

【本件に対するサービスのお問い合わせ先】

(株)ドウシシャ福井カスタマーセンターで行っております。

専用フリーダイヤル **0120-172-779**

受付時間：月～金 9時～17時（土、日、祝日は除く）

※年内は12月31日（木）まで対応しております。