

自主回収のお知らせ

商品の回収にご協力をお願い致します

日頃は、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2018年9月より弊社が販売した「Live じゅーじゅー石焼プレート LCSP-03」におきまして、一部商品でご使用中に溶岩石プレートの割れやヒビの発生を確認いたしました。使用中の破損など、万が一の事を考え、対象商品を回収させていただきます。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、商品を回収の上、商品代金をご返金させていただきます。お願い申し上げます。

2018年11月20日

株式会社ドウシシャ

【対象商品】

Live じゅーじゅー石焼プレート
LCSP-03

【JANコード】

4550084 613758



お客様のお手元に該当商品がございましたら、誠に申し訳ございませんが、下記お問い合わせ窓口までご連絡をお願い申し上げます。

お客様には深くお詫び申し上げますと共に、弊社品質管理体制の見直し、改善を行い、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お客様の個人情報は、本件以外の目的に使用いたしません。

【お問い合わせ窓口】 株式会社ドウシシャ お客様相談室

電話番号 **0120-104-481**

(受付時間：午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)