

お詫びとお願い

ハローキティ山形あんか（1999年製 型番 CAY-KT）の回収について

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社が平成11年(1999年)9月から平成12年(2000年)1月の約5ヶ月間に約5000台輸入販売しました『ハローキティ山形あんか』について、電源コード本体付け根部分において、使用方法（コードの根元に繰り返し強い負荷を加える等）によっては芯線の一部が断線する可能性があることが判明し、最悪の場合には発煙や発火に至る恐れがある事が判明しました為、該当製品について念のため平成12年1月より販売店様のご協力の下、店頭告知によって点検・修理をお願いしておりました。

しかしながら、製品回収率が芳しくなかったため、お客様の安全確保および事故の未然防止の観点から、該当製品を回収のうえ、商品代金のご返金をさせていただきたく、改めてお願い申し上げます。

該当製品をお持ちのお客様におかれましては、誠に申し訳ございませんが、ご使用を中止していただき、お手数をお掛けしますが、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記の上、下記送付先まで送料着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

お客様や販売店様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向けて、品質管理体制のより一層の強化に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

尚、上記製品のキャラクター、商標等は弊社の責任で使用させていただいたもので、著作権には何ら責任はございません。

平成19年2月27日

株式会社ドウシシャ

回収対象製品

製品名 : 山形あんか
型番 : CAY-KT
生産国 : 台湾
製造年度 : 1999年製
製造番号 : 99で始まるもの
対象品の特徴 : 写真をご参照下さい
①～③が全て当てはまる製品が対象となります。

本体裏面の表示シールをご確認下さい



①側面がピンク色の
ものです

②製造番号が99で始
まります

③MADE IN TAIWAN の
表示がございます



製品送付先

株式会社ドウシヤ 福井第2家電サービスセンター

郵便番号 : 915-0801

住所 : 福井県越前市家久町41番1号

電話番号 : 0120-104-481

お手数ですが、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記の上、送料着払いにてお送りくださいますよう、お願い申し上げます。

また、念のため送付時の送り状は、一時保管いただきますよう併せてお願い申し上げます。

お問い合わせ窓口

株式会社ドウシヤ お客様相談室

フリーダイヤル 0120-104-481

(受付時間 : 午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日除く)

個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきます個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

電気あんか使用上のご注意

本件に関わらず、電気あんかを使用される際は以下のことにご注意ください。

- (1). 電源コードの接合部を傷めると発煙や発火の事故になるおそれがあります。
電源コードを本体に巻きつけたり、過度に折り曲げたり引っ張ったり、電源コード部分を固定したまま使用しないように十分ご注意ください。また、電源コードを束ねた状態やねじれた状態で使わないようにしてください。
- (2). 長期間使用していると電源プラグやコード類・スイッチ類などの経年劣化が進みます。
電源コードなどは芯線のみ切れていても外観には変化が見えにくい状態となり、電源プラグやコードが発熱したり、異臭がしたり、電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりするなどの症状がある場合、そのまま使い続けるのは危険です。異常にお気づきになりましたらすぐに使用をやめ、点検に出してください。
- (3). 電源プラグは根元まで確実に差し込み、使わないときは安全のため必ずコンセントから抜いてください。