

NEWS RELEASE

2026 年 7 月 30 日

各位

株式会社ドウシシャ

令和 8 年熊本地震に係る 液晶テレビの「特別修理対応」について

この度の熊本県を中心に発生した地震により、被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。被災された皆様の安全と一日も早い復旧・復興を心よりお祈り申し上げます。

この度の被災により故障または破損した弊社販売液晶テレビ（個人使用分）につきまして、下記の内容の対応を実施させていただきます。

<内容>

通常、自然災害による被害につきましては弊社保証規定によりサービス対象外となりますが、今回は特別修理対応といたしまして、修理可能な製品につきましては通常の修理にかかる技術手数料および部品代金を割引価格にて対応いたします。

<対象のお客様>

1. 令和 8 年熊本地震にかかる災害救助法の適用地域に所在する個人のお客様

- ・対象の地域は内閣府の Web サイトにてご確認ください。

内閣府 防災情報のページ 「災害救助法の適用状況」

http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

※今後、災害救助法適用地域が追加された場合、追加地域も同様の措置を行います。

2. (株)ドウシシャ 福井カスタマーセンターに直接お申し出いただいたお客様

※ご購入店舗等にお申し出された場合は対応できない場合がありますのでご注意ください。

<期間>

令和 8 年 7 月 30 日(木)から令和 8 年 9 月 30 日(水)受付分まで

<対象製品>

弊社が販売した液晶テレビ

続く

【対象ブランド】

- ・ D O S H I S H A （ドウシシャ）
- ・ S A N S U I （サンスイ）
- ・ B E L S O N （ベルソン）
- ・ O E N （オーエン）
- ・ T Y T T O （ティット）
- ・ R A P H A I E （ラファイエ）
- ・ C o o C a a （クーカ）
- ・ M r M A X （ミスターマックス）

※右記型番のみ MX-24OL,MX-32OL,MX-40OL,MX-32WD10,MX-40WD10

- ・ O b o n i （オボニ）
- ・ O R I O N （オリオン）

※右記型番を除く RN-32SH10,RN-24SH10,RN-32SF10,RN-24SF10

＜対応方法について＞

まずは下記のお問い合わせ先へお電話にて直接ご連絡をくださいますようお願いいたします。
お客様の商品の状態等を確認させて頂いたのち、商品の発送方法などについてご案内いたします。

＜お問い合わせ先＞

㈱ドウシシャ 福井カスタマーセンター

フリーダイヤル： 0 1 2 0 - 1 7 2 - 7 7 9 ※震災対応専用ダイヤル

携帯電話から ： 0 7 7 8 - 2 4 - 2 7 7 9

F A X ： 0 7 7 8 - 2 4 - 2 7 9 9

受付時間 ： 月～金 9時～17時（土日、祝日および弊社休業日を除く）

- ・ お問い合わせの際に型番を確認させていただく場合があります。
- ・ お問い合わせの内容・発信者番号は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただいております。
- ・ 受付時間を含め、記載のサービス内容は予告なく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。

※プレスリリース記載の情報は、情報公開日時点の情報です。

※内容は予告なしに変更されることがございますので、あらかじめご了承くださいようお願い申し上げます。