

AC アダプターの表示不備に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2021 年 4 月より弊社が販売いたしました「折りたためる洗濯機（WMW-021）」の AC アダプターにおきまして、電気用品安全法上における表示不備があることが判明いたしました。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。なお、当該製品につきましては、電気用品安全法に基づき安全性を確認しておりますので、そのままご使用いただいても問題はございません。

今後、同様の表示不備が再発することがないように、管理の徹底をしてまいりますので、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

製品名：折りたためる洗濯機（WMW-021）用 AC アダプター（直流電源装置）

AC アダプター型番：①GA481-1204000P ②HCX4801-1204000J



2. 不備の内容（電気用品安全法上における AC アダプターに関連する表示について）

- (1) 定格銘板に必要な表示（スイッチング電源の図記号、変圧器の種類を示す図記号、保護等級 IP、定格最高周囲温度 t_a ）の一部が不足しておりました。
- (2) 取扱説明書において、Z 型取付けに関して、コードは取替えられない旨およびコードが破損した場合、変圧器は廃棄すべきである旨の記載が不足しておりました。
- (3) 取扱説明書において、短絡または過負荷後には保護装置を復帰または交換できない旨の記載が不足しておりました。

3. 本件に関するお問合せ窓口

【ご連絡窓口】 株式会社ドウシシャ お客様相談室

●お問い合わせフォームからのご連絡について

お問い合わせフォーム：<https://www.doshisha.co.jp/products/contact/user.php>

【ご記入に際し】

- ・冒頭お問い合わせ内容項目選択は、「その他ご質問・ご要望」をご選択ください。
- ・ご住所やご連絡先をご記入いただいた後に、下記をご入力ください。

商品名 <折りたためる洗濯機> 型番もしくは品番 <WMW-021>

●お電話でのご連絡 0120-104-481

（受付時間午前 9 時～午後 5 時 土曜・日曜・祝日・夏季休業・年末年始を除く）

※お客様の個人情報は、本件以外の目的には使用いたしません。