

「ACアダプターにおけるお詫び」と「型番確認のお願い・無償交換のお知らせ」

平素より弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2011年11月より弊社が販売いたしました「RAPHAIE サラウンドバースピーカー SW-B4SR」において、付属のACアダプターが原因と思われる製品事故が確認されました。

大変ご心配をお掛けして申し訳ございませんが、対象製品をお持ちのお客様におかれましては発煙・発火の恐れがありますので、直ちにご使用を中止してください。付属のACアダプターを無償交換させていただきますので、下記連絡窓口へご連絡いただけますよう、お願い申し上げます。

なお、製品本体には異常はございませんので、付属のACアダプター交換後は、そのままご使用可能です。お客様には深くお詫び申し上げますと共に、弊社品質管理体制の見直し、改善を行い再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<弊社の対応方法>

対象製品に付属されているACアダプターを無償で交換いたします。

製品本体には異常はございませんので交換後も、そのままご使用可能です。

<ACアダプターの確認方法>

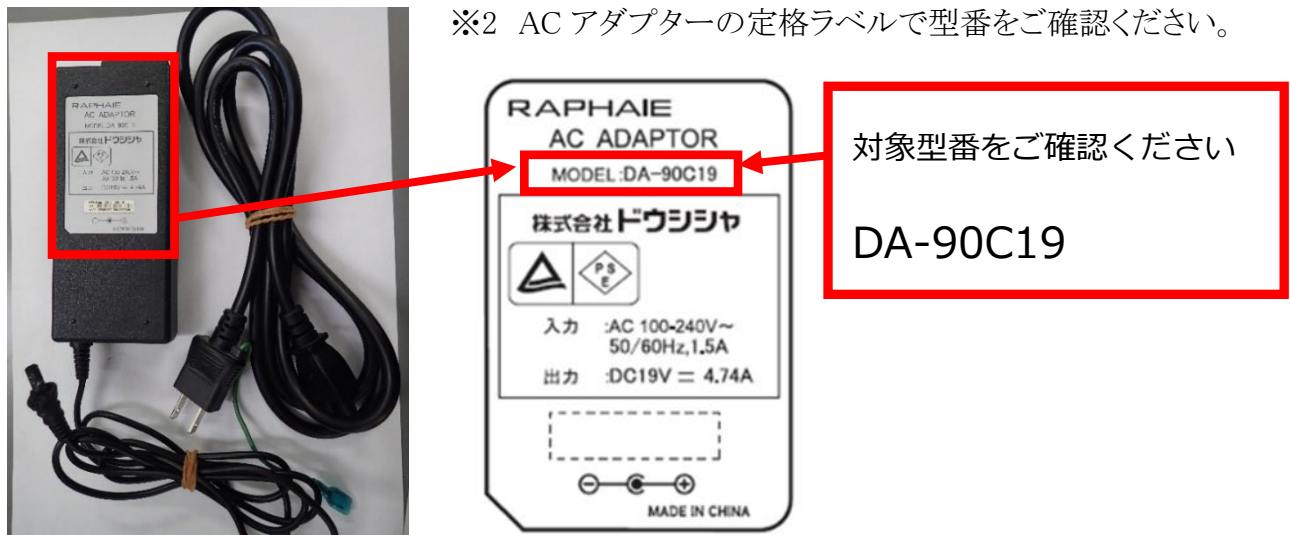
製品本体品名： RAPHAIE アンプ付スピーカーシステム 型番:SW-B4SR ※1

製品付属のACアダプター： RAPHAIE AC ADAPTOR 型番:DA-90C19 ※2

※1 製品本体背面の定格ラベルをご確認ください。



※2 ACアダプターの定格ラベルで型番をご確認ください。



ご不便とご面倒をお掛けし誠に申し訳ございませんが、対象製品であるかを型番にてご確認いただき下記までご連絡をお願い申し上げます。

【ご連絡窓口】株式会社ドウシシャ福井カスタマーセンター

●お問い合わせ(弊社 WEB サイト)

お問い合わせフォームは[こちら](#)からご入力をお願いいたします。

【ご記入に際し】

・冒頭お問い合わせ内容項目選択は、「その他ご質問・ご要望」をご選択ください。

・ご住所やご連絡先をご記入していただいた後に、下記をご入力ください。

商品名 <スピーカーシステム> 型番もしくは品番 <SW-B4SR>

お問い合わせ内容 <AC アダプター>

●お電話

株式会社ドウシシャ福井カスタマーセンター

受付電話番号 0120—172—779

(受付時間 午前 10 時～午後 5 時 土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

お問い合わせいただきました、お客様の個人情報、本件以外の目的には使用いたしません。