

商品回収のお詫びとお願い

日頃は、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2020年8月から2020年12月に輸入、販売いたしました「フライパン evercook Pro 26cm」におきまして、一部の商品で取っ手の割れを確認いたしました。

お怪我や家財の破損など事故の発生はございませんが、万が一の事を考え、また、外観などで不具合を選別することが困難な為、お客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、商品を回収し、商品代金の返金をさせていただきたく、お願い申し上げます。

【対象商品】 フライパン evercook Pro 26cm

【型番】 EFPPR26

【JANコード】 4550283673430



取っ手に『evercook』の刻印があります。



外面はシルバーです。



本体裏面『evercook Pro』の刻印があります。

お客様のお手元に該当商品がございましたら、ただちにご使用を中止していただき、誠に申し訳ございませんが下記、ご連絡窓口までご連絡をお願い申し上げます。詳しい返送方法、返送先をご説明させていただきます。

お客様にはご不便をおかけいたします事、深くお詫び申し上げますと共に、弊社品質管理体制の見直し、改善を行い、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お客様の個人情報は、本件以外の目的に使用いたしません。

【ご連絡窓口】 株式会社ドウシシャ お客様相談室

電話番号 0120-104-481

(受付時間午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日・夏季休業・年末年始を除く)