

お詫びとお知らせ

日頃は、弊社商品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2018年8月より弊社が販売しております「LEDシーリングライト」の一部商品で使用環境により、本体内部のLED基板を覆うカバーが茶色く変色する現象が発生することが判明しました。第三者検査機関において解析を実施し、焦げ等によるものではなく、LEDチップを熱源とした温度による変色である事が判明しております。この事象による、発煙発火等の危険性は一切ございません。しかしながら、変色した場合に照明としての本来の照度仕様を保てない事が想定される為、対象商品につきましては修理・交換対応をさせていただきます。大変お手数ではございますが、品番をご確認いただき、下記【ご連絡窓口】へご連絡賜りたく、お願い申し上げます。

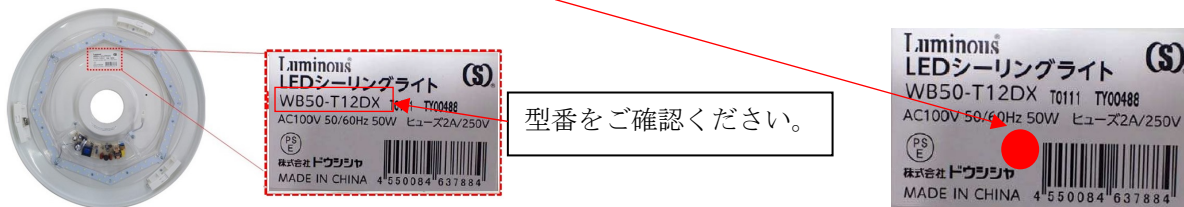
【対象商品】LEDシーリングライト 調光モデル

- ・ WB50-T シリーズ
- ・ AM-T シリーズ
- ・ MX-T シリーズ
- ・ WM-SX シリーズ

【型番の確認の仕方】

セードカバーを外し、内部の銘板シールのご確認をお願いします。

尚、銘板シールの横に【赤い/青い 丸シール】がある製品は継続してお使いいただけます。



ご不便とご面倒をお掛けし、誠に申し訳ございませんが、対象商品であることを型番にてご確認頂いた上で、赤い/青い 丸シールが貼られていないモデルにつきましては下記【ご連絡窓口】までご連絡をお願い申し上げます。

お客様には深くお詫び申し上げますと共に、弊社品質管理体制の見直し、改善を行い、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、お客様の個人情報は、本件以外の目的に使用いたしません。

【ご連絡窓口】 株式会社ドウシシャ お客様相談室

電話番号 0120-104-481

(受付時間午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日・夏季休業・年末年始を除く)