

2020年7月13日

各位

株式会社ドウシシャ

令和2年7月豪雨による災害にかかる 液晶テレビの「特別修理対応」について

このたびの豪雨により被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。被災された皆様の安全と一日も早い復旧・復興を心よりお祈り申し上げます。

冠水してしまった製品は漏電の危険性がありますので、できるだけ買い替えをお願いします。

また一見問題がないように見えても、内部に水分や塩分、泥などが残っている場合があります、発煙、発火に至る危険性があります。

製品が一時的に使用可能に見えても、必ず点検・修理を受けてください。

個人で使用され被災により故障、破損した当社販売液晶テレビにつきまして、下記の内容の対応を実施させていただきます。

<内容>

通常、自然災害による被害につきましては弊社保証規定によりサービス対象外となりますが、今回は特別修理サービス対応といたしまして、修理可能な製品につきましては通常の修理にかかる技術手数料と部品代金を割引にして対応いたします。

<対象のお客様>

1. 令和2年7月3日(金)からの大雨による災害にかかる災害救助法の適用地域に所在する個人のお客様
 - ・対象の地域は内閣府のWebサイトにてご確認ください。
 - ・内閣府 災害救助法の適用状況

http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

2. ドウシシャ家電カスタマーセンターに直接お申し出されたお客様

※ご購入店舗等にお申し出された場合は対応できない場合がありますのでご注意ください。

<期間>

令和2年7月10日(金)から令和2年10月30日(金)受付分まで

続く

<対象製品>

当社が販売した液晶テレビ

【対象ブランド】

- DOSHISHA (ドウシシャ)
- SANSUI (サンスイ)
- BELSON (ベルソン)
- OEN (オーエン)
- TYTTO (ティット)
- RAPHAIE (ラファイエ)
- ORION (オリオン)

※右記型番を除く RN-32SH10, RN-24SH10, RN-32SF10, RN-24SF10

<対応方法について>

まずは下記お問い合わせ先にお電話にて直接ご連絡を頂けますようお願いいたします。お電話にてお客様の商品の状態等を確認させていただいたのち、商品の発送などについてご説明をさせていただきます。

<お問い合わせ先>

ドウシシャ福井家電 カスタマーセンター

フリーダイヤル：0120-172-779 ※災害対応専用ダイヤル

携帯電話から：0778-24-2779

FAX：0778-24-2799

受付期間：令和2年7月10日(金)から令和2年10月30日(金)

受付時間：月～金 9時～17時(土日、祝祭日および弊社休業日を除く)

担当者：奥田(おくだ)

- ・お問い合わせの際に機番を確認させていただく場合があります。
- ・お問い合わせの内容・発信者番号は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただいております。
- ・受付時間を含め、記載のサービス内容は予告なく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。

このページの内容は発表時のものです。

現在は内容が異なっている場合があります。