

2019年10月16日

お客様各位

株式会社ドウシシャ

令和元年台風19号豪雨による災害に係る 液晶テレビ、音響機器（オーディオ製品）の「特別修理対応」について

この度の台風19号による暴風雨災害により、被災された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

皆様の安全と一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

冠水してしまった製品は漏電の危険性がありますので、また一見問題がない・使用可能に見えても、内部に水分や塩分、泥などが残っている場合があります。発煙、発火に至る危険性がありますので、必ずお買い上げの店舗やメーカーで点検・修理を受けてください。

この度の被災により故障、破損した当社販売の液晶テレビ、音響機器（オーディオ製品）の個人でご使用分につきまして、下記の特別修理対応を実施させていただきます。

<内容>

通常、自然災害による被害につきましては弊社保証規定によりサービス対象外となりますが、今回は特別修理サービス対応といたしまして、修理可能な製品につきましては通常の修理にかかる技術手数料と部品代金を割引価格にて対応いたします。

<対象のお客様>

1. 「令和元年台風第19号に伴う災害にかかる 災害救助法の適用について【第7報】」

災害救助法適用地域に所在する個人のお客様

- ・対象の地域は内閣府の Web サイトにてご確認ください。

・内閣府 災害救助法の適用状況

http://www.bousai.go.jp/pdf/r1typhoon19_relief07.pdf

2. ドウシシャ家電カスタマーセンターに直接お申し出されたお客様

※ご購入店舗等にお申し出された場合は対応できない場合がありますのでご注意ください。

<期間>

令和元年10月15日（火）～令和元年12月16日（月）受付分まで

<対象製品>

当社が販売した液晶テレビ、音響機器（オーディオ製品）

【対象ブランド】

- ・DOSHISHA（ドウシシャ）
- ・SANSUI（サンスイ）
- ・BELSON（ベルソン）
- ・OEN（オーエン）
- ・TYTTO（ティット）
- ・RAPHAIE（ラファイエ）
- ・ORION（オリオン）

※右記型番を除く RN-32SH10,RN-24SH10,RN-32SF10,RN-24SF10

<対応方法について>

まずは下記の問い合わせ先にお電話にて直接ご連絡を頂けますようお願いいたします。お電話にてお客様の商品の状態等を確認させていただいたのち、商品の発送などについてご説明をさせていただきます。

<お問い合わせ先>

ドウシシャ福井家電 カスタマーセンター

フリーダイヤル：0120-172-779※災害対応専用ダイヤル

携帯電話から：0778-24-2779

FAX：0778-24-2799

受付時間：月～金 9時～17時（土日、祝祭日および弊社休業日を除く）

担当者：出口（でぐち）

- ・お問い合わせの際に型番を確認させていただきます。
- ・お問い合わせの内容・発信者番号は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただいております。
- ・受付時間を含め、記載のサービス内容は予告なく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。

このページの内容は発表時のものです。現在は内容が異なっている場合があります。