

2016年5月30日

お客様各位

株式会社ドウシシャ
A&V関連事業部**2016年 熊本地震に係る弊社ブランドの液晶テレビ修理対応について**

この度の熊本県を中心に発生した地震により、被災された皆様に心よりお見舞い申し上げます。被災された皆様の安全と一日も早い復旧・復興を心よりお祈り申し上げます。

被災したご愛用の弊社ブランドの液晶テレビにつきまして、以下の通りの特別修理料金にて対応させていただきます。

<対象のお客様>

「2016年熊本地震に係る災害救助法の適用」地域に所在するお客様

- ・対象の地域は内閣府の Web サイトにてご確認ください。
- ・内閣府 災害救助法の適用状況

http://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

<期間>

2016年5月25日から2016年7月31日受付分まで

<対象製品>

弊社ブランドの液晶テレビ

【対象ブランド】

- ・ORION (オリオン)
- ・BELSON (ベルソン)
- ・SANSUI (サンスイ)
- ・OEN (オーエン)
- ・TYTTO (ティット)
- ・RAPHAIE (ラファイエ)

<特別修理料金>

天災による故障は、製品の保証期間、保守契約締結期間内においても有償修理となっておりますが、今回特別料金にて対応させていただきます。

<修理対応方法について>

まずは下記お問い合わせ先にお電話にてご連絡を頂けますようお願いいたします。お電話にてお客様の商品の状態等を確認させていただいたのち、商品の発送などについてご説明をさせていただきます。

<お問い合わせ先>

ドウシヤ福井A&V関連サービスセンター

フリーダイヤル：0120-172-779

携帯電話から：0778-24-2779

FAX：0778-24-2799

受付時間：月～金 9時～17時（土日、祝祭日および弊社休業日を除く）

担当者：出口（でぐち）

- ・お問い合わせの際に機番を確認させていただく場合があります。
- ・お問い合わせの内容・発信者番号は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただいております。
- ・受付時間を含め、記載のサービス内容は予告なく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。

このページの内容は発表時のものです。

現在は内容が異なっている場合があります。