

再掲載 お詫びとお願い
卓上型パーソナル扇風機の回収について
 (1997年製 型番 FMD-270(DH)他5機種)

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が平成9年(1997年)2月から同年5月まで輸入販売しました『卓上型パーソナル扇風機』につきまして、使用部品の製造上の不都合により、まれに発煙・発火する可能性がある事が判明し、平成9年(1997年)8月8日に読売新聞、朝日新聞を始めとする新聞告知、店頭でのPOP等により回収を行っており、現在も引き続き回収を行っております。この度、経済産業省からの御指導も頂き、弊社ホームページへの再掲載を行う事となりました。

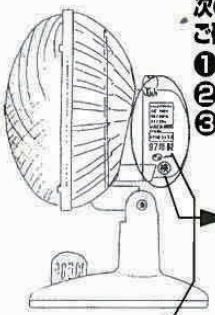
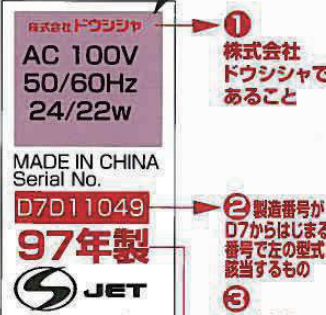
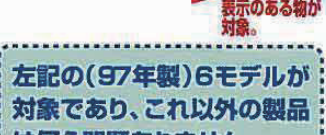

該当製品をお持ちのお客様におかれましては、誠に申し訳ございませんが、ご使用を中止していただき、お手数をお掛けしますが、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記の上、下記送付先まで送料着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

お客様や販売店様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向けて、品質管理体制のより一層の強化に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

尚、当該製品に使用されているキャラクター、商標等の著作権元には何ら責任はございません。

回収対象製品

対 象 商 品			対象商品の見分け方
パーソナル扇風機 (ライトブレン) 型式 FMD-270(DH) 製造番号: D7A○○○○○	パーソナル扇風機 (ハロキティ) 型式 FMD-272 製造番号: D7C○○○○○	パーソナル扇風機 (スノーマン) 型式 FMD-273 製造番号: D7D○○○○○	次の点をご確認下さい。 ①発売元 ②製造番号 ③97年製であること ④マーク付については検査済でありご連絡の必要はありません。 ①株式会社ドウシシャであること ②製造番号がD7からはじまる番号で左の型式に該当するもの ③「97年製」と表示のある物が対象。 左記の(97年製)6モデルが対象であり、これ以外の製品は何ら問題ありません。
パーソナル扇風機 (パッドばつ丸) 型式 FMD-274 製造番号: D7E○○○○○	パーソナル扇風機 (ポチャッコ) 型式 FMD-275 製造番号: D7F○○○○○	パーソナル扇風機 型式 FMD-276Y(GY) 製造番号: D7○○○○○	
			
			
			
			

※上記製品をお持ちのお客様は下記までご連絡下さいますよう よろしくお願致します。

製品送付先

送付先: 〒915-0857 福井県越前市四郎丸町52-5
ドウシシャ福井家電カスタマーセンター 卓上扇風機回収係

電話番号: 0120-104-481

お手数ですが、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記の上、送料着払いにてお送りくださいますよう、お願い申し上げます。

また、念のため送付時の送り状は、一時保管いただきますよう併せてお願い申し上げます。

お問い合わせ窓口

株式会社ドウシシャ お客様相談室

電話番号: 0120-104-481

(受付時間: 午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日除く)

※お電話がつかない場合は、少しお時間をおいて、おかけ直し下さいますようお願い致します。

個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきます個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

長年ご使用の扇風機についてのお知らせとお願い

長年ご使用の扇風機では、モーター、コード、コンデンサー等の電気部品の経年劣化による発煙・発火のおそれがあります。ご使用時に必ずご確認ください、次のような症状がある場合には、ご使用しないでください。

- ・スイッチを入れてもファンが回らない。
- ・ファンが回っても異常に回転が遅かったり不規則。
- ・回転する時に異常な音がする。
- ・モーター部分が異常に熱かったり、こげくさいにおいがする。