

再掲載

お詫びとお願い

『Pieria 電気たこ焼き器 型番DTP-02』の回収について

平素より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社は、平成 15 年(2003 年)1 月以降から平成 15 年(2003 年)2 月末日までに輸入・販売いたしました下記の製品『Pieria 電気たこ焼き器 型番DTP-02』におきまして、製品の一部に落下などの強い衝撃が加わった場合に内部のヒーター部分が外れて発熱し、発煙・毀損の恐れがあることが判明し、平成 15 年(2003 年)3 月 8 日にお客様に対し、読売新聞、朝日新聞を始めとする新聞告知、店頭でのPOP等により回収を行っており、現在も引き続き回収を行っております。この度、経済産業省からの御指導も頂き、弊社ホームページへの再掲載を行う事となりました。

該当製品をお持ちのお客様におかれましては、誠に申し訳ございませんが、ご使用を中止していただき、お手数をお掛けしますが、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記の上、下記送付先まで送料着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

お客様や販売店様には多大なご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

今後、再発防止に向けて、品質管理体制のより一層の強化に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

回収対象製品

対象製品	製品名 : Pieria 電気たこ焼き器 DTP-02
販売期間	平成15年1月以降 ~ 平成15年2月末日
製造番号	2002年製: 0032000 ~ 0048000 2003年製: 1000001 ~ 1015000
見分け方	製品本体の底面のシールに製造番号が表示されております。



パッケージ



本体裏面

該当商品 製造番号

以下の製造年、製造番号の製品が対象となりますので、ご確認ください。
尚、2003年1月以降にご購入された製品が対象となります。

<製造年>

02年製

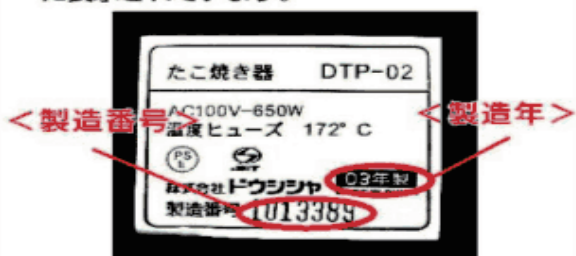
03年製

<製造番号>

0032000~0048000

1000001~1015000

※製造年と製造番号は、製品本体底面のシールに表示されています。



該当製品をお持ちの方へ

該当製品をご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありませんが、お客様のお手元に対象製品がございましたら、下記のお問い合わせ窓口にご連絡頂くか、誠にお手数ですが郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記の上、下記送付先まで送料着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。

製品送付先

送付先: 〒915-0801 福井県越前市家久町41-1
ドウシシャ福井家電カスタマーセンター 電気たこ焼き器回収係

電話番号: 0120-104-481

お手数ですが、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をご明記の上、送料着払いにてお送りくださいますよう、お願い申し上げます。

また、念のため送付時の送り状は、一時保管いただきますよう併せてお願い申し上げます。

お問い合わせ窓口

株式会社ドウシシャ お客様相談室

電話番号: 0120-104-481

(受付時間: 午前9時～午後5時 土曜・日曜・祝日除く)

※お電話が繋がらない場合は、少しお時間をおいて、おかけ直しくくださいますようお願い致します。

個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきます個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。