

お詫びと無償交換のお知らせ

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社が2007年12月より2009年2月にかけて製造販売致しました「電気ケトル DEK-0702」の一部製品におきまして、ご使用時にケトル本体底面が、発熱により変形もしくは穴あきするものが含まれている事が判りました。

なお、材質および構造上、発火に至る恐れはございません。

製造工程の管理不足により、不具合のある製品を販売致しましたことを、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、**本体底面に変形・穴あき(下記発生症状の例)が見られる製品がございましたら**、下記フリーダイヤルにご連絡頂き、ご確認の上、下記送付先に着払いにて製品を送付頂きますよう、お願い申し上げます。

お送り頂いた製品は、無償にて交換させて頂きます。

今後は、品質管理体制を見直し、再発防止に努めてまいりますので、ご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

平成21年3月3日
株式会社ドウシシャ

記

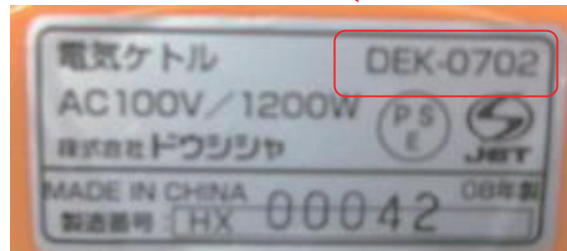
■商品名 : 電気ケトル DEK-0702

■ブランド名: 「Pieria」 / 「aishiteru? aishiteru!」 / 「aishiteru」

本体写真

※この写真は「aishiteru? aishiteru!」のオレンジ色の例です。

商品型名は本体底面の定格ラベルに表示しております。



水が入っていない事をご確認いただいた上で本体をベースから外し、底面をご確認ください。

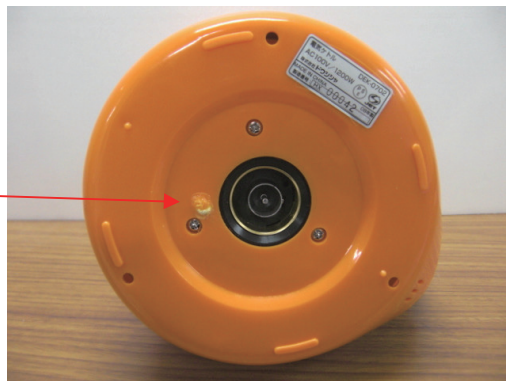
ブランド名はこちらをご覧ください。

「Pieria」又は「aishiteru? aishiteru!」又は「aishiteru」

水が入っていない事をご確認いただいた上で、本体をベースから外し、底面をご確認ください。変形もしくは穴あき等の状況がございましたら下記送付先に着払いにて製品を送付頂きますよう、お願い申し上げます。お送り頂いた製品は、無償にて交換させていただきます。

■発生症状の例

この様な変形症状がございましたら、着払いにてご返送をお願い致します。



1. 製品送付先

〒915-0857 福井県越前市四郎丸町52-5

ドウシシャ福井家電カスタマーセンター 電気ケトル係

2. お問い合わせ先

株式会社ドウシシャお客様相談室

フリーダイヤル 0120-104-481

受付時間 月曜～金曜(土日・祝日を除く)

午前9時～17時 とさせていただきます

但し、3月7日(土)及び3月8日(日)の両日は受け付けさせていただきます。

※お客様の個人情報は、本件対応以外の目的には使用致しません。